



УТВЕРЖДАЮ
и.о. начальника
МКУ «Управление образования
Администрации города Бийска»
А.Г. Мелихова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25»

(наименование организации)
на 2022-2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату	Январь, 2022	Н.В. Думнова, заместитель директора по УВР

	представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831, в частности: о языках, на которых осуществляется образование (обучение)		
	- Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	Январь, 2022	Н.В. Думнова, заместитель директора по УВР
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет»	Контроль актуальности информации, размещенной на сайте школы и на стенде для родителей	Декабрь, 2022	Н.В. Думнова, заместитель директора по УВР, И.В. Зорина, заместитель директора по УВР
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Обеспечение оснащения школьных туалетов дополнительным оборудованием (диспенсеры для мыла) Обновление раковин в школьной столовой	Февраль, 2022	Л.И. Скокова, заместитель директора по АХР
	Плановый капитальный ремонт здания	Сентябрь, 2024	О.С. Скороход, директор Л.И. Скокова, заместитель директора по АХР

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - адаптированные лифты;</p>	<p>В здании школы установка лифта не предусмотрена проектом.</p>		
<p>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p>	<p>Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования - оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами);</p>	<p>Сентябрь, 2024</p>	<p>О.С. Скороход, директор Л.И. Скокова, заместитель директора по АХР</p>
<p>- поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации; - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования мероприятий, направленных на оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов при поступлении в ОУ детей с данной нозологией.</p>	<p>Сентябрь, 2024</p>	<p>О.С. Скороход, директор Л.И. Скокова, заместитель директора по АХР</p>
<p>Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования мероприятий, направленных на оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов при</p>	<p>Сентябрь, 2024</p>	<p>О.С. Скороход, директор Л.И. Скокова, заместитель директора по АХР</p>

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	поступлении в ОУ детей с данной нозологией.		
-помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	Инструктирование персонала по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Декабрь, 2022	Н.В. Думнова, заместитель директора по УВР
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Плановый капитальный ремонт здания	Декабрь, 2024	О.С. Скороход, директор Л.И. Скокова, заместитель директора по АХР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение инструктажей с вахтерами о правилах взаимодействия с родителями учащихся и иными посетителями	Февраль, 2022	Л.И. Скокова, заместитель директора по АХР
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение инструктажей с секретарем руководителя о правилах взаимодействия с родителями учащихся и иными посетителями	Февраль, 2022	О.С. Скороход, директор
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Проведение инструктажей с педагогами о правилах взаимодействия с родителями учащихся и иными посетителями	Февраль, 2022	Е.Н. Исупова, заместитель директора по УВР

при использовании дистанционных форм взаимодействия			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение дня открытых дверей для родителей обучающихся	Май, 2022	И.В. Зорина, заместитель директора по УВР
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Обсуждение графика работы образовательной организации на родительских собраниях	Май, 2022	И.В. Зорина, заместитель директора по УВР
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Размещение информации об образовательной деятельности МБОУ «СОШ №25» в СМИ.	Декабрь, 2022	И.В. Зорина, заместитель директора по УВР

Директор МБОУ «СОШ №25»

О.С. Скороход

